

## GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ nr ...../PGED/GUD-k/rok

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w ....., w dniu ..... roku, pomiędzy:

..... z siedzibą w .....,  
ul. ...., o numerze NIP: ....., wpisaną do  
rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., ..... Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy  
równy: ..... zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....00  
zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

a

..... z siedzibą w .....,  
ul. ...., o numerze NIP: ....., wpisaną do  
rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy:  
..... zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....00 zł/kapitał zakładowy  
wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

Każda ze stron **Umowy** może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**, załącza się aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców)/ wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) oraz pełnomocnictwo, o ile jest wymagane, każdej ze **Stron** – załącznik nr 6.

---

<sup>1</sup> Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie – w tym w szczególności Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego - Dz.U.2007 Nr 93 poz .623 z późn zm. (dalej jako „rozporządzenie systemowe”);
  - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2018 r., poz. 2389 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”;
  - 3) obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”);
  - 4) obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
  - 5) obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD** (zwana dalej „Taryfą **OSD**”);
  - 6) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późniejszymi zmianami – dalej „Kodeks cywilny”)oraz oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa powyżej.
2. Akty prawne i dokumenty określone w ust. 1 będą stosowane przez Strony także w wersjach odpowiednio zmienionych lub zastąpionych nowymi aktami - bez konieczności zawierania w tym zakresie aneksu do **Umowy**, chyba że konieczność zawarcia takiego aneksu wynika bezpośrednio z wprowadzonych zmian. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia **Umowy**, w tym WUD, okażą lub staną się niezgodne z treścią aktów wskazanych w ust. 1 powyżej, takie postanowienia **Umowy** uznaje się za niezastrzeżone, a realizacja usług dystrybucji odbywać się będzie na zasadach wynikających z przedmiotowych aktów.
3. IRiESD, IRiESP oraz Taryfa **OSD** stanowią część **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** oraz zapisów IRiESD lub Taryfy **OSD**, obowiązują w tym zakresie zapisy IRiESD lub Taryfy **OSD**. Powyższe nie wyklucza możliwości wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z § 13 ust. 5. Aktualna treść IRiESD oraz Taryfy **OSD** dostępna jest na stronie [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl). Aktualna treść IRiESP dostępna jest na stronie internetowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.
4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie** - lub do których odwołują się jej postanowienia - o ile nie zostały jednoznacznie inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
5. **OSD** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia .....r. na okres od dnia ..... do dnia ....., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
  - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr ..... z dnia ..... na obszarze określonym w koncesji;
  - 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:

- 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia ..... do dnia ..... r.;
  - 2) posiada umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) <sup>2</sup>;
  - 3) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego - **Odbiorcami** końcowymi przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, w tym będącymi prosumentami energii odnawialnej (w rozumieniu Ustawy OZE), i nie będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji energii elektrycznej - zwanymi dalej „**URD<sub>o</sub>**”.
7. Wykaz punktów poboru energii (PPE) wynikający ze zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, prowadzi i na bieżąco aktualizuje **OSD** oraz udostępnia go poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest posiadanie przez **Sprzedawcę** koncesji, o której mowa w ust. 6 pkt. 1 oraz jednocześnie obowiązywanie i realizowanie umów:
- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
  - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD<sub>o</sub>**;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy**, jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB.
9. **OSD** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 pkt 1), 3) i 4), nie obowiązuje lub nie jest realizowana, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem **Umowy** jest:  
zobowiązanie **OSD** wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **URD<sub>o</sub>** (zgodnie z definicją **URD<sub>o</sub>** wskazaną w § 1 ust. 6 pkt 3), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** wraz z IRIESD i Taryfą **OSD** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD<sub>o</sub>** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;

---

<sup>2</sup> niepotrzebne skreślić.

- 3) zasady wyłączania z zakresu **Umowy** tych **URD<sub>o</sub>**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie **POB** oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** **POB**;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii **URD<sub>o</sub>** przez **OSD**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD<sub>o</sub>**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
  - 8) zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
  - 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD<sub>o</sub>**;
  - 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
  - 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - 12) zasady obsługi zgłoszeń/reklamacji **URD<sub>o</sub>**;
  - 13) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** określono w Załączniku nr 1 do **Umowy** („WUD”). W przypadku **URD<sub>o</sub>** będących prosumentami energii odnawialnej, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** określono w §10 WUD.
  4. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** wynikają również z posiadanych przez **OSD** danych dotyczących PPE, określonych w wydany przez **OSD** potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw.
  5. **Umowa** wraz z **IRiESD** określa zasady i warunki świadczenia przez **Sprzedawcę** sprzedaży rezerwowej na rzecz **URD<sub>o</sub>**, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, z tym zastrzeżeniem, że wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do pełnienia przez **Sprzedawcę** funkcji sprzedawcy rezerwowego na rzecz **URD<sub>o</sub>** mają zastosowanie wyłącznie w przypadku wyrażenia przez **Sprzedawcę** zgody na pełnienie tej funkcji zgodnie z §14 ust. 2. **Umowa** wraz z **IRiESD** określają także warunki jakie mają spełniać umowy kompleksowe zawierane przez **Sprzedawcę** z **URD<sub>o</sub>** w zakresie sprzedaży rezerwowej.

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z **IRiESD**;
  - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w pkt 2);
  - 4) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
  - 5) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URD<sub>o</sub>** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URD<sub>o</sub>**, zgodnie z zapisami **IRiESD** oraz Taryfy **OSD**;

- 6) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej do **URD<sub>o</sub>** na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz IRIESD;
- 7) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRIESD oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URD<sub>o</sub>**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji,
- 8) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** oraz **URD<sub>o</sub>** informacji wynikających z Ustawy, IRIESD, mających wpływ na realizację **Umowy** i rezerwowych umów kompleksowych, w zakresie w jakim **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego;
- 9) rozpatrywania na zasadach określonych w IRIESD wniosków i reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URD<sub>o</sub>**;
- 10) wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w WUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRIESD;
- 11) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 12) przekazania potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
  - a) pięciu (5) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URD<sub>o</sub>** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
  - b) dziesięciu (10) dni roboczych, od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** zapytania o dane do zawarcia umowy – dla **URD<sub>o</sub>** innych niż wymienionych w lit. a);

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, terminy określone powyżej mogą być przedłużone o pięć (5) dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminów, o których mowa w lit. a) i b);
- 13) zamieszczania informacji o zmianie Taryfy **OSD** poprzez publikowanie na stronie internetowej **OSD** oraz udostępnianie ich w swojej siedzibie, nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
- 14) przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy**, zatwierdzonej Taryfy **OSD**, nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
- 15) przekazywania na dedykowany adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy** informacji o zmianach IRIESD – zgodnie z §13 ust. 4;
- 16) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, określonych w § 8 **Umowy**;
- 17) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSD** mikroinstalacji **URD<sub>o</sub>**, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii;
- 18) realizacji obowiązków **OSD** wynikających ze sprzedaży rezerwowej oraz w zakresie zawierania umów kompleksowych ze sprzedawcą z urzędu, wynikających z Ustawy, IRIESD i **Umowy**.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej na zasadach określonych w niniejszej **Umowie**;
- 2) występowania z wnioskiem o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw przed zawarciem umowy kompleksowej z **URD<sub>o</sub>**, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla **URD<sub>o</sub>** w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV w przypadku zawarcia przez **Sprzedawcę** kolejnej umowy kompleksowej dla danego PPE; do wystąpienia z wnioskiem jest konieczne dysponowanie przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem udzielonym przez **URD<sub>o</sub>** do pozyskania od **OSD** danych udostępnionych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw;

- 3) zgłaszania do **OSD** informacji o: zawartych umowach kompleksowych, wskazanych w umowach kompleksowych sprzedawcach rezerwowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej, **Sprzedawca** wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez **URD<sub>o</sub>** wyboru sprzedawcy rezerwowego, a złożenie powyższego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez **Sprzedawcę** upoważnieniem dla **OSD** do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w imieniu i na rzecz **URD<sub>o</sub>** ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym - udzielonego na zasadach i warunkach opisanych w **Umowie**, IRiESD;
- 4) dokonania zmian w umowie kompleksowej - w przypadku zmiany parametrów technicznych dostaw wykonanych w uzgodnieniu z **URD<sub>o</sub>** - w terminie 30 dni od daty przekazania przez **OSD** potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenia parametrów technicznych dostaw oraz niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z **URD<sub>o</sub>** przekazania **OSD** informacji o tych zmianach;
- 5) uwzględnienia w zawieranych z **URD<sub>o</sub>** umowach kompleksowych danych zawartych w potwierdzeniu możliwości świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów dostaw oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji wynikających z IRiESD, Taryfy **OSD** oraz **Umowy**, w tym w szczególności poprzez zapewnienie zgodności z postanowieniami WUD oraz §1 ust. 2 i § 3 ust. 2 **Umowy**;
- 6) nieodpłatnego przekazania **OSD** na jego wniosek:
  - a) poświadczoną kopii zawartej umowy kompleksowej lub upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **URD<sub>o</sub>** rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez **URD<sub>o</sub>** sprzedawcą rezerwowym -w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, bądź
  - b) informacji o treści dokumentów wskazanych pod lit. a) - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpływu wniosku (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony do 5 dni roboczych)
- 7) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
- 8) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 9) informowania **OSD** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, także w przypadku, gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**, zgodnie z IRiESD;
- 10) przekazywania do **OSD**, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy**;
- 11) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD<sub>o</sub>** i udzielania na nie odpowiedzi **URD<sub>o</sub>**;
- 12) przestrzegania zasad poufności informacji otrzymywanych w związku z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
- 13) udzielania nieodpłatnie **URD<sub>o</sub>** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 6;
- 14) wypowiedzenia umowy kompleksowej na wniosek **OSD** w sytuacji bezskutecznego upływu terminu określonego przez **OSD** w wezwaniu skierowanym do **URD<sub>o</sub>** do usunięcia w oznaczonym terminie – nie krótszym niż 14 dni - określonej w wezwaniu przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci powodują urządzenia **URD<sub>o</sub>**;
- 15) informowania **URD<sub>o</sub>** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
- 16) niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji mających wpływ na realizację **Umowy** i świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji, a także mających wpływ na realizację przez **OSD** obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej;

- 17) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSD**, że **URD<sub>o</sub>** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **URD<sub>o</sub>** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie **OSD**;
  - 18) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z **URD<sub>o</sub>** postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej na zasadach i w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym Ustawy i IRiESD, w tym pozyskania od **URD<sub>o</sub>** upoważnienia dla **OSD** według wzoru zamieszczonego przez **OSD** na swojej stronie internetowej.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć ....% wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URD<sub>o</sub>** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**.
  4. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
  5. W przypadku, gdy dyspozytywne przepisy prawa lub WUD umożliwiają modyfikację w umowie kompleksowej obowiązków lub zasad odpowiedzialności **OSD**, **Sprzedawca** nie jest uprawniony - bez pisemnej i uprzedniej zgody **OSD** - do kształtowania tych stosunków prawnych w sposób odmienny lub mniej korzystny dla **OSD**, niż przyjęto w przepisach prawa o charakterze dyspozytywnym lub w treści WUD.

#### § 4

##### **Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) **Umowy** obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 3 do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 3 do **Umowy** oraz jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

#### § 5

##### **Zasady udostępniania danych pomiarowych**

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie **OSD**.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** przez **OSD** poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy**, w formacie określonym zgodnie z IRiESD oraz Załącznikiem nr 2 do **Umowy**. W szczególnie uzasadnionym przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii systemu, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
3. W przypadku **URD<sub>o</sub>**, u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSD** jest obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tych **URD<sub>o</sub>** na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

4. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania techniczne i organizacyjne pozwalające na prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSD** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>

1. **OSD** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie oraz w IRIESD, wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej URD<sub>o</sub>. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania odbywa się na zasadach określonych w IRIESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
3. W przypadku awarii systemu informatycznego **OSD**, **Strony** przekazywać będą te informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 2 do **Umowy** i w oparciu o wskazane tam formularze.
4. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy** ponosi na rzecz **OSD Sprzedawca** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**.
5. W przypadkach innych niż określone w ust. 4 opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD<sub>o</sub> na rzecz **OSD**.
6. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za następstwa:
  - a) złożenia przez **Sprzedawcę** i zrealizowania przez **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>, jeśli to żądanie było nieuzasadnione w świetle Ustawy lub IRIESD;
  - b) niezłożenia - niezwłocznie, przy uwzględnieniu terminów wskazanych w IRIESD - wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **OSD** ponosi odpowiedzialność za następstwa:
  - a) nieuzasadnionego w świetle Ustawy lub IRIESD wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>, w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
  - b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej – w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
  - c) niewstrzymania lub niewznowienia dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w **Umowie** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>,- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
8. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD<sub>o</sub>, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRIESD.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, przez **OSD** świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
  - 1) działania siły wyższej albo z winy URD<sub>o</sub> lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;



- 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą, aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy, IRIESD;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie, w **Umowie** lub IRIESD;
  - 6) zaprzestania - niezależnie od przyczyny - bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB – z uwzględnieniem odrębnych obowiązków **OSD** w zakresie sprzedaży rezerwowej;
  - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
2. Przywrócenie świadczenia usług dystrybucji w zakresie ograniczonym lub wstrzymanym zgodnie z ust. 1 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego ograniczenia lub wstrzymania, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy, IRIESD lub **Umowy**, w tym ust. 3.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie przez **OSD** realizacji **Umowy** z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 7) polega na:
- a) wstrzymaniu przyjmowania przez **OSD** nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, co uznaje się za tożsame z przesłanką braku generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** w ramach procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej – weryfikacji powiadomień IRIESD,
  - b) - w przypadku, gdy **Sprzedawca** wyraził wolę pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego zgodnie z § 14 ust. 2 - nieuruchomieniu sprzedaży rezerwowej (w zakresie nieustanowionego, nieuzupełnionego lub nieodnowionego zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**) w stosunku do całości lub części **URD<sub>o</sub>**, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego - co uznaje się za równoznaczne z brakiem możliwości podjęcia przez **Sprzedawcę** sprzedaży rezerwowej wobec tych **URD<sub>o</sub>**.

Powyższe ograniczenie bądź wstrzymanie realizacji **Umowy** nie uchybia określonym w **Umowie** uprawnieniom **OSD** do rozwiązywania **Umowy**. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu, uzupełnieniu lub odnowieniu zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.

4. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji części czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest

ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone przez **Stronę** umyślnie.

8. Odpowiedzialność za realizację usługi kompleksowej oraz treść umów kompleksowych, w tym za sformułowanie ich w sposób zgodny z przepisami prawa, a w szczególności Ustawy i wymogów prawa konsumentów, ponosi **Sprzedawca**. Z zastrzeżeniem zdania pierwszego, **OSD** ponosi względem **Sprzedawcy** odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych - o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z WUD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za obowiązek zapewnienia przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostały zawarte na warunkach i zasadach niezgodnych z **Umową**, jak również za wszelkie inne skutki i następstwa zawierania takich umów kompleksowych przez **Sprzedawcę**. Jeśli **OSD** uprzednio zaakceptował dokonanie przez **Sprzedawcę** w umowie kompleksowej zmian względem wymogów **Umowy**, to takie zmiany uznaje się za zgodne z **Umową**, przy czym akceptacji **OSD** nie stanowi samo przyjęcie przez **OSD** umowy kompleksowej do realizacji zgodnie z IRiESD.
9. W przypadku nałożenia na **Sprzedawcę** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z nienależytą realizacją usługi dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach **Umowy**, bądź w związku z treścią postanowień **Umowy** dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwot zapłaconych przez **Sprzedawcę** z tego tytułu, wraz z zasądzonymi kosztami postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z niewłaściwej realizacji przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z **Umowy**, w tym w szczególności zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, pominięcia w umowie kompleksowej postanowień, których obowiązek zamieszczenia nakładała na **Sprzedawcę** powszechnie obowiązujące przepisy prawa, IRiESD lub **Umowa**, uchybieniu postanowieniom § 12 ust. 1-3 lub naruszenia przez **Sprzedawcę** zasad, warunków lub obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej.
10. W przypadku nałożenia na **OSD** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** lub umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę** - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> przez **OSD** na niezasadny lub niecofnięty w odpowiednim czasie wniosek **Sprzedawcy**, będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSD** realizacji **Umowy** w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt. 7 **Umowy**, a także w przypadku naruszenia przez **Sprzedawcę** zasad, warunków lub obowiązków w zakresie sprzedaży rezerwowej - **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwot zapłaconych przez **OSD** z tego tytułu wraz z zasądzonymi kosztami postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**.
11. Określone w ust 9 i 10 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń stwierdzonych prawomocną (ostateczną) decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, przy czym **Strony** zobowiązują się do podjęcia działań ze szczególną starannością celem ograniczenia skutków negatywnych orzeczeń lub roszczeń, jak również wyczerpią w tym zakresie wszystkie uzasadnione zwyczajne środki odwoławcze.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w IRiESD oraz **Umowie**, w szczególności w § 15 ust. 3 oraz w załączniku nr 2. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej (w rozumieniu kodeksu cywilnego) przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do **Umowy**. Za formę równoważną ze zwykłą formą pisemną (tj. formą pisemną, która nie jest zastrzeżona pod rygorem nieważności) przekazywania informacji

pomiędzy **Stronami** uważa się na potrzeby niniejszej **Umowy** również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej lub wiadomość (komunikat) złożony za pośrednictwem systemu informatycznego **OSD**, o którym mowa w Załączniku 2, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją stanowią informacje poufne i jako takie nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 25 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – z zastrzeżeniem wymogów odrębnych przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu treści **Umowy** i związanych z jej realizacją informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji oraz z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązujących. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty. Powyższe ujawnienie w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru przekazanych informacji.
4. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 3, ujawnienie informacji wskazanych w ust. 2 nie jest także zabronione, jeżeli:
  - 4.1 ujawnienie dotyczy informacji powszechnie znanych, lub
  - 4.2 ujawnienie informacji jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną (ostateczną) decyzją/postanowieniem organu państwowego, lub
  - 4.3 ujawnienie informacji, zostało uprzednio zaaprobowane na piśmie przez **Stronę**, która udostępniła tę informację w ramach realizacji **Umowy** lub która jest właścicielem tej informacji.  
z uwzględnieniem warunków i zakresu wskazanego w ust. 5.
5. Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 nie będzie zakazane, jeżeli:
  - 5.1 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 - **Sprzedawca** najpierw – w miarę obiektywnie i dopuszczalnych przez prawo możliwości –zawiadomi uprzednio **OSD** o obowiązku ujawnienia i jego zakresie;
  - 5.2 w przypadku wskazanym w pkt 4.2 i 4.3 - ujawnienie podlega ograniczeniu do zakresu zasadnie niezbędnego dla dostosowania się do warunków przewidzianych odpowiednio: powszechnie obowiązujących przepisach prawa, prawomocnym orzeczeniu sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji/postanowieniu organu państwowego lub w zgodzie na ujawnienie informacji poufnej,Ujawnienie informacji poufnych zgodnie z ust. 4 pkt 4.2 lub 4.3 w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru takich informacji poufnych.
6. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 3 pkt 52 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 2286 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
7. **Strony** oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – statusu spółki publicznej oraz spółki dominującej w stosunku do PGE Dystrybucja S.A., wyrażają zgodę na przekazanie treści tej **Umowy** PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, wymogów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach

wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2019r. poz. 623 z późn. zm.) oraz podawania do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej **Umowy** w zakresie wskazanym w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. 2018, poz. 757 z późn. zm.).

## § 9

### Udostępnianie danych osobowych URD<sub>o</sub>

1. **OSD i Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami w granicach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD udostępnia Sprzedawcy, a Sprzedawca udostępnia OSD:**
  - a) dane osobowe **URD<sub>o</sub>** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URD<sub>o</sub>**), sprzedawców rezerwowych, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, IRIESD, Taryfy **OSD** (w zakresie wskazanym w **Umowie**);
  - b) dane osobowe przedstawicieli Stron oraz osób wskazanych do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**.
3. **OSD udostępnia Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe **URD<sub>o</sub>** oraz dane dotyczące PPE.
4. **Sprzedawca udostępnia OSD** m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z **URD<sub>o</sub>**, dane osobowe sprzedawców rezerwowych.
5. Każda **Strona** zobowiązuje się informować **URD<sub>o</sub>** (reprezentantów, w tym pełnomocników **URD<sub>o</sub>**), sprzedawców rezerwowych (o ile ich dane osobowe zostaną pozyskane) oraz swoich przedstawicieli i osoby wskazane do współpracy w zakresie realizacji **Umowy** o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie** w formie stosownej klauzuli informacyjnej. Jeśli **Strona** dostarczy drugiej **Stronie** klauzulę informacyjną w zakresie przetwarzania przez tę **Stronę** danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony lub osób wskazanych przez drugą Stronę do współpracy w zakresie realizacji **Umowy**, druga **Strona** zobowiązuje się przekazać ją swoim przedstawicielom, osobom wskazanym do współpracy w zakresie realizacji **Umowy** (wskazanym w ust. 2 lit.b).
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ..... lub na adres **OSD**: [dane.osobowe@pgedystrybucja.pl](mailto:dane.osobowe@pgedystrybucja.pl).
8. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów **Umowy**, **Strony** podejmą współpracę w zakresie przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności poprzez ustosunkowanie się do zapytań organów nadzorczych w tym zakresie.

9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** o takiej skardze, zawiadomieniu lub informacji, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami lub regulacjami wewnętrznymi **Strony**.
10. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

## § 10

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat oraz wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie **OSD**, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSD** bonifikat oraz ilości zrealizowanych wznowień dostaw energii elektrycznej.

W relacjach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** rozliczenie usługi dystrybucji dla **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej następuje na takich samych zasadach jak w przypadku innych **URD<sub>o</sub>**, co oznacza, iż podstawą rozliczeń opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej, jest cała ilość energii pobranej przez tego **URD<sub>o</sub>**. Natomiast rozliczenie ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci przez **URD<sub>o</sub>** będącego prosumentem energii odnawialnej zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie OZE, dokonywane będzie przez **Sprzedawcę**.

2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD<sub>o</sub>**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą **OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRIESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia **URD<sub>o</sub>**, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSD**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSD** niezbędne informacje, w tym otrzymane od **URD<sub>o</sub>** stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą **OSD** i na zasadach określonych przez **OSD**. W przypadku nie przekazania informacji, o których mowa powyżej faktura wystawiona zostanie w oparciu o całą ilość energii jak została zmierzona przez układy pomiarowo-rozliczeniowe i wielkość mocy jaka została zamówiona w umowie.
4. **Strony** ustalają, że wynikające z **Umowy** rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w ramach każdego miesiąca rozrachunkowego (kalendarzowego) w dziesięciodniowych cyklach rozliczeniowych (dekada). W miesiącu kalendarzowym **OSD** wystawi faktury rozliczeniowe wg następującego algorytmu:
  - 1) dla **URD<sub>o</sub>**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 17 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;
  - 2) dla **URD<sub>o</sub>**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a 20 dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 27 dnia tego miesiąca rozrachunkowego;
  - 3) dla **URD<sub>o</sub>**, których dane pomiarowo-rozliczeniowe wyznaczono pomiędzy 1 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, a nie zostały ujęte w pkt 1) i 2), **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>** wyznaczane są i przekazywane

**Sprzedawcy** zgodnie z postanowieniami Taryfy **OSD** i przepisów powszechnie obowiązujących, tj. w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczyty w okresach rozliczeniowych) lub zużycie energii prognozowane w danym okresie (okres prognozy).

W przypadku, gdy **URD<sub>o</sub>** objęci są rozliczeniami na podstawie prognozowanego zużycia energii, rozliczenie uwzględniane będzie w cyklu rozliczeniowym obejmującym datę zakończenia okresu prognozy.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe, o których mowa powyżej wynikają z okresów rozliczeniowych **URD<sub>o</sub>** lub z konieczności dokonania innych rozliczeń **URD<sub>o</sub>**, w tym wynikających z uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

5. **Strony** ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, o których mowa w § 6, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych. **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę rozliczeniową do 7 dnia miesiąca następującego po zakończeniu miesiąca rozrachunkowego.
6. Podstawą do określenia wysokości opłat, o których mowa w ust. 5 jest ilość zrealizowanych w danym miesiącu rozrachunkowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą **OSD**.
7. Rozliczenia w zakresie bonifikat udzielonych **URD<sub>o</sub>** z tytułu niedotrzymania przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz parametrów ciągłości i niezawodności dostaw odbywać się będą na podstawie wystawionych przez **OSD** not księgowych wraz z najbliższą fakturą.
8. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD<sub>o</sub>**, dla których w danej dekadzie udostępnione zostały dane pomiarowo-rozliczeniowe. Zestawienie udostępniane jest **Sprzedawcy** za pośrednictwem systemu, o którym mowa w Załączniku nr 2, w dniu wystawienia faktury. Faktury wystawiane będą:
  - a) w formie pisemnej (papierowej) i wysyłane na następujący adres **Sprzedawcy**:  
.....  
Zmiana adresu wskazanego powyżej nie powoduje konieczności zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania **OSD** przez **Sprzedawcę** o nowym adresie.
  - b) w formie elektronicznej, o ile **Sprzedawca** wyrazi zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, i wysyłane będą na następujący adres e-mail **Sprzedawcy**: .....

Na podstawie art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług **Sprzedawca** oświadcza, że jako odbiorca/nabywca wyraża zgode/nie wyraża zgody<sup>3</sup> na otrzymywanie: faktur, korekt faktur, rachunków, not odsetkowych, not korygujących, not księgowych oraz duplikatów wymienionych dokumentów (dalej nazywanych: „fakturami”) wystawianych i przysyłanych w formie elektronicznej przez **OSD**.

**OSD** wskazuje adres konta e-mail, z którego będzie wysyłał faktury: .....

Zmiana adresu konta e-mail **Sprzedawcy** do obsługi faktur nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia **OSD** w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**.

Zmiana adresu konta e-mail **OSD**, z którego będą wysyłane faktury nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia **Sprzedawcy** w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **Sprzedawcy**.

---

<sup>3</sup> Niewłaściwe skreślić

W przypadku przesyłania faktur będących dokumentami korygującymi, **Sprzedawca** zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić potwierdzić, na adres konta e-mail **OSD**, z którego zostały otrzymane, datę ich otrzymania.

Wycofanie akceptacji **Sprzedawcy** na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej następuje w formie aneksu do **Umowy** lub na podstawie oświadczenia **Sprzedawcy** złożonego w formie pisemnej lub w formie e-mail na wyżej wymieniony adres **OSD**. **OSD** traci prawo do przesyłania **Sprzedawcy** faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie od **Sprzedawcy** o cofnięciu akceptacji.

9. **URD<sub>o</sub>**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których stosowane są rozliczenia na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie (rozliczenia prognozowane), fakturowani będą przez **Sprzedawcę** w oparciu o prognozy wyliczone przez **OSD** na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego z uwzględnieniem istotnych zmian w poborze energii zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>**.
10. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD<sub>o</sub>**.
11. **Sprzedawca** ma prawo w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>** stosować inne współczynniki prognoz oraz stosować rozliczenia prognozowane dla tych **URD<sub>o</sub>**, którzy rozliczani są w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, dla których **OSD** nie stosuje tego typu rozliczeń - **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zasady oraz skutki korzystania przez **Sprzedawcę** z tej możliwości. Rozliczenie świadczonej przez **OSD** usługi dystrybucji ze **Sprzedawcą** oraz udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych dla ww. **URD<sub>o</sub>** odbywać będzie się na warunkach określonych w Taryfie **OSD**.
12. Dla **URD<sub>o</sub>** objętych rozliczaniem prognozowanym **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii **URD<sub>o</sub>** na podstawie zużycia energii elektrycznej w sposób określony w Taryfie **OSD**, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego **URD<sub>o</sub>**, **Sprzedawca** podaje **OSD** deklarowane przez **URD<sub>o</sub>** zużycie na okres roczny.
13. Należność wynikająca z rozliczeń za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji realizowane w ramach usług kompleksowych, powiększona zostanie o podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z **Umowy** wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Płatności **Sprzedawca** będzie regulował przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
16. **Strony** uzgadniają termin płatności faktur i faktur korygujących na 14 dni od daty ich wystawienia.
17. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Stron**.
18. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki, określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
19. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
20. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.

21. W przypadku, gdy na wniosek **OSD** zaistnieje konieczność zmian treści umowy kompleksowej w zakresie świadczenia usługi dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych. Rozliczenie za przeprowadzoną operację wprowadzenia zmian w umowach nastąpi w oparciu o rzeczywiste koszty poniesione przez **Sprzedawcę**, lecz jednostkowo nie wyższe niż półtorakrotności ceny jednostkowej przesyłki listowej nierejestrowanej według taryfikatora publicznego operatora pocztowego. **Sprzedawca** przedłoży szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów wraz z określeniem sposobu i trybu realizacji wniosku. **Strony** mogą ustalić odmienny sposób realizacji przedmiotowego wystąpienia w drodze porozumienia. Przekazana do **Sprzedawcy** przez **OSD** informacja o zmianie Taryfy **OSD** lub IRIESD nie stanowi wniosku **OSD**, o którym mowa w niniejszym ustępie. **OSD** w żadnym wypadku nie pokrywa **Sprzedawcy** kosztów zmian umów kompleksowych, które są wywołane przez zmianę przepisów prawa, treści IRIESD, IRIESP lub Taryfy **OSD**.
22. Wszelkie rozliczenia z tytułu sankcji, kar, odszkodowań, roszczeń i zwrotu kosztów wynikające z niniejszej **Umowy** będą dokonywane na podstawie not obciążeniowych lub faktur VAT.
23. W przypadku, gdy **URD<sub>o</sub>** należy się bonifikata z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, to finansowy ciężar pokrycia kosztu bonifikaty obciąża Stronę, której działanie (zaniechanie) stanowiło przyczynę powstania obowiązku udzielenia bonifikaty, przy czym ewentualna odpowiedzialność **OSD** w tym zakresie ogranicza się jedynie do przypadków dotyczących świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji energii elektrycznej. Jeśli przyczyna taka została wywołana na skutek działania (zaniechania) obu Stron, to Strony wspólnie ponoszą koszt bonifikaty wywołanej tą przyczyną - proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się Stron do powstania obowiązku udzielenia bonifikaty lub do zwiększenia jej wymiaru. Niezależnie od tego, która **Strona** ostatecznie poniesie ciężar finansowy bonifikaty - zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie - to **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>**.
24. W przypadku udzielenia **URD<sub>o</sub>** przez **OSD** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** pokrywa koszty tych bonifikat w pełnej wysokości w rozliczeniach ze **Sprzedawcą**. **Sprzedawca** uwzględni powyższe bonifikaty w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>**.
25. Odpowiedzialność **OSD** określona w ust. 23 i 24 dotyczy jedynie przypadków w których **OSD** uznało zasadność udzielenia bonifikaty.
26. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną **URD<sub>o</sub>** bonifikatę w rozliczeniach z **URD<sub>o</sub>** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze przeznaczonej dla **URD<sub>o</sub>** informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
27. **OSD** oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.).
28. **Sprzedawca** oświadcza, iż posiada status mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy<sup>4</sup> w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.).
29. **Strona** zobowiązuje się zawiadomić drugą **Stronę Umowy** o zmianie w jej statusie wskazanym odpowiednio w ust. 27 lub 28, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od kiedy dowiedziała się o tej zmianie. Zmiana statusu **Strony** nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu, a jedynie powiadomienia drugiej **Strony** w formie pisemnej lub w formie e-mail na adres drugiej **Strony** wskazany w załączniku nr 2.

---

<sup>4</sup> Należy wskazać właściwy status - niewłaściwe skreślić



## § 11

### Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do **Umowy**.
2. W przypadku nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia zabezpieczenia przez **Sprzedawcę** zgodnie z zasadami i terminami określonymi w niniejszej **Umowie**, niezależnie od innych uprawnień **OSD** przewidzianych **Umową**:
  - a) **OSD** wstrzymuje lub ogranicza realizację **Umowy** w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych oraz uruchomienia sprzedaży rezerwowej na zasadach określonych w § 7 **Umowy**. **OSD** niezwłocznie powiadomi **Sprzedawcę** o dokonany wstrzymaniu lub ograniczeniu wysyłając skan pisma w tym przedmiocie na wskazane w Załączniku nr 4 do **Umowy** adresy e-mail. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia uzyskania przez **OSD** dokumentów potwierdzających ustanowienie lub uzupełnienia zabezpieczenia lub wpływu środków finansowych na konto **OSD**,
  - b) **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia, uzupełnienia lub odnowienia zabezpieczenia w zakresie umów kompleksowych, w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni, po bezskutecznym upływie którego, **OSD** może rozwiązać niniejszą **Umowę** w trybie natychmiastowym na zasadach określonych w **Umowie**.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Sprzedawcę** lub jakiegokolwiek osoby trzecie, w tym **URD<sub>o</sub>** zawierających umowy kompleksowe lub rezerwowe umowy kompleksowe lub umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu, będące skutkiem nieustanowienia, nieuzupełnienia bądź nieodnowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych zabezpieczeń na zasadach przewidzianych w niniejszej **Umowie** oraz skorzystania przez **OSD** z uprawnień określonych w ust. 2.

## § 12

### Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Dla potrzeb realizacji obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt. 10 i 11 **Sprzedawca** zapewni kanały kontaktu i komunikacji dla **URD<sub>o</sub>**, adekwatne do ilości obsługiwanych **URD<sub>o</sub>**, umożliwiając **URD<sub>o</sub>** dokonywanie zgłoszeń i reklamacji związanych z realizacją umów kompleksowych, w tym zgłoszeń i reklamacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w sekcji H IRiESD.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania **URD<sub>o</sub>** o miejscach uzyskania informacji oraz kanałach informacyjnych, o których mowa w ust. 1. W przypadku powzięcia informacji o sytuacji mających cechy zagrożenia bezpieczeństwa życia lub zdrowia, **Sprzedawca** przekaże te informacje bezzwłocznie do **OSD** z użyciem ustalonych kanałów wymiany informacji określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
4. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
  - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
  - 2) do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w ust. 4 pkt. 1, żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
  - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie

wniosku o renegotiacje **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**;

5. **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie elektronicznej stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 9 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
6. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację zapisów Taryfy **OSD** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSD**, w szczególności kwalifikacji **URD<sub>o</sub>** do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do czternastu (14) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
7. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSD**, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże **OSD** treść odpowiedzi udzielonej **URD<sub>o</sub>**. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona **URD<sub>o</sub>** będzie odmienna niż stanowisko **OSD** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy** przez **OSD**, **OSD** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSD**.
8. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD**, w zakresie wniosków oraz reklamacji **URD<sub>o</sub>** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD<sub>o</sub>** do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez system, o którym mowa w załączniku nr 2 **Umowy**.

## § 13

### Zmiany, renegotiacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej (ostatecznej) decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Jeśli zmiana stanu faktycznego, a także wymogi **Umowy** lub przepisów prawa wymagają od **Stron** podjęcia dodatkowych uzgodnień w zakresie przedmiotu **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia bez zbędnej zwłoki i w dobrej wierze negocjacji pod kątem dostosowania realizacji **Umowy** do nowych okoliczności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2. **Umowy**.
4. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRIESD lub jej zmian oraz

o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia powiadomienia. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub IRiESP, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub IRiESP. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na drugi dzień roboczy po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim wypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub IRiESP.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo wypowiedzenia **Umowy** za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadkach:
  - 1) stwierdzenia istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
    - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**;
    - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia.
  - 2) pozyskania przez **OSD** informacji o zaistnieniu okoliczności, które wskazują na spodziewane zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez **Sprzedawcę**, w tym w razie otwarcia postępowania likwidacyjnego **Sprzedawcy**, bądź wskazują na leżący po stronie **Sprzedawcy** brak możliwości lub zamiaru wykonania **Umowy** – z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa upadłościowego lub prawa restrukturyzacyjnego;

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.
8. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu - niezależnie od innych postanowień **Umowy** przewidujących możliwość ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy** - do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
  - 2) gdy którakolwiek z umów, o których mowa w § 1 ust. 8 punkt 1), 3) nie obowiązuje lub nie jest realizowana. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w § 1 ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych;
  - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**,
  - 4) wystąpienia opóźnienia w regulowaniu przez **Sprzedawcę** wynikających z **Umowy** należności **OSD**, przekraczającego 14 dni.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
10. W przypadku utraty przez **Sprzedawcę** POB świadczącego na jego rzecz usługę bilansowania handlowego na rynku bilansującym, **Umowa** rozwiązuje się po upływie 21 dni od daty utraty POB, chyba że do tego czasu **Sprzedawca** wskaże POB.

11. W przypadku rozwiązania niniejszej **Umowy** z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie – z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 9 - w zakresie realizacji trwających umów kompleksowych, rezerwowych umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z **URD<sub>O</sub>**, **OSD** uruchamia odpowiednio sprzedaż rezerwową z wybranym przez **URD<sub>O</sub>** sprzedawcami rezerwowymi lub zawiera w imieniu i na rzecz tych **URD<sub>O</sub>** umowy kompleksowe ze sprzedawcą z urzędu - na zasadach i w przypadkach przewidzianych w Ustawie, IRiESD oraz **Umowie**.
12. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być złożone drugiej **Stronie** w formie pisemnej lub formie elektronicznej (w rozumieniu kodeksu cywilnego), pod rygorem nieważności, na adres wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
13. **Strony Umowy** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z **Umowy**, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

#### § 14

##### Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w Ustawie, IRiESD oraz w Załączniku nr 7 do **Umowy**<sup>5</sup>.
2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody<sup>6</sup> na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla **URD<sub>O</sub>** objętych przedmiotem **Umowy**.

#### § 15

##### Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny Platforma Wymiany Informacji, wskazany w Załączniku nr 2, w zakresie umożliwiającym wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESD. Wymiana informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, nie objętych dedykowanym systemem informatycznym odbywa się za pomocą poczty elektronicznej z wyłączeniem przypadków, dla których **Umowa** przewiduje inną formę. **OSD** zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany dedykowanego systemu informatycznego. **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie zmiany dedykowanego systemu informatycznego oraz przekaże niezbędne informacje związane z wymaganiami systemu i jego obsługą, w terminie najpóźniej na 180 dni przed jego zmianą. W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **OSD** wskaże przejściowy sposób bieżącej komunikacji – z zastrzeżeniem § 5 ust. 2, § 6 ust. 3 i Załącznik nr 2 pkt 7 lit. f.
4. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Strony** następuje – z uwzględnieniem zasad i warunków przewidzianych w **Umowie** - w dniu realizacji roszczeń tej **Strony** w stosunku do podmiotu uprawnionego w tym **URD<sub>O</sub>**, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni od doręczenia drugiej **Stronie** odpowiedniego dokumentu księgowego.

---

<sup>5</sup> Usunąć w przypadku braku zgody wskazanej w § 14 ust. 2.

<sup>6</sup> Niepotrzebne skreślić.

5. Za dzień roboczy uznaje się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy, przepisy wykonawcze do Ustawy, Ustawy OZE oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 **Umowy**.
7. Wynikające z niniejszej **Umowy** spory sądowe pomiędzy **Stronami** będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **OSD**.
8. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony i - z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 - wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie **Strony**.
9. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazane przez **Sprzedawcę** MB, o których mowa w § 4 ust. 1 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.
10. Postanowienia § 3 ust. 3 **Umowy** wchodzi w życie pod warunkiem zapewnienia warunków technicznych umożliwiających wymianę pomiędzy **Stronami** danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych w czasie rzeczywistym poprzez dostosowanie systemów informatycznych eksploatowanych przez **Strony** lub poprzez system, o którym mowa w Załączniku nr 2 do **Umowy**.  
  
Spełnienie powyższego warunku **Strony** potwierdzą pisemnym protokołem, którego podpisanie może być uzależnione od pomyślnego zakończenia przeprowadzonych przez **Strony** testów funkcjonalności wprowadzanego rozwiązania. W protokole zostanie wskazana data rozpoczęcia realizacji **Umowy** z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 3.
11. W prowadzonej działalności **OSD** stosuje się do zasad Kodeksu Dobrych Praktyk Operatorów Systemów Dystrybucyjnych Energii Elektrycznej, którego treść dostępna jest na stronie internetowej [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
12. Realizacja i wykładnia **Umowy** podlega prawu polskiemu, a wszelkie instytucje prawne związane z realizacją **Umowy** należy interpretować i stosować zgodnie z polskim porządkiem prawnym.
13. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
14. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Warunki świadczenia usług dystrybucji
Załącznik nr 2	Kody identyfikacyjne, dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez <b>Strony</b> do realizacji przedmiotu <b>Umowy</b> i sposób wymiany informacji
Załącznik nr 3	Wzór formularza powiadamiania <b>OSD</b> o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe <b>Sprzedawcy</b>
Załącznik nr 4	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania <b>Umowy</b>
Załącznik nr 5	Wykaz obszarowych jednostek organizacyjnych <b>OSD</b> i ich zasięg działania..
Załącznik nr 6	Aktualne na dzień podpisania <b>Umowy</b> odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego (lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców) każdej ze <b>Stron</b> oraz pełnomocnictwo o ile <b>Strona</b> działa przez pełnomocnika

Załącznik nr 7 <sup>7</sup>	Zasady i warunki sprzedaży rezerwowej
-----------------------------	---------------------------------------

**OSD**

**Sprzedawca**

---

<sup>7</sup> Usunąć w przypadku braku zgody wskazanej w § 14 ust. 2.

Załącznik nr 1

do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok

zawartej pomiędzy

**PGE Dystrybucja S.A.**

a

(nazwa Sprzedawcy)

## **WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI**

### **§ 1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji” (WUD) określają warunki świadczenia przez **OSD** w ramach **Umowy** usług dystrybucji energii elektrycznej wobec **URD<sub>o</sub>** (zwanym dalej **Odbiorcami**), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową w ramach umowy kompleksowej.
2. Określone w WUD zasady świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji dotyczą pobierania energii elektrycznej z sieci **OSD** przez **Odbiorcę** - z zastrzeżeniem postanowień §10 WUD.
3. W przypadku **URD<sub>o</sub>** zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej, stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany **URD<sub>o</sub>**, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym – z zastrzeżeniem odrębności wynikających z przepisów prawa, IRIESD lub Taryfy **OSD**.
4. W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to zwrot `umowa kompleksowa` lub `usługa kompleksowa` odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
5. Taryfa **OSD** oraz IRIESD są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i na stronie internetowej **OSD** - [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
6. **OSD** zapewnia kanał komunikacji umożliwiający **URD<sub>o</sub>** w gospodarstwie domowym uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD** poprzez udostępnienie telefonicznych numerów kontaktowych wskazanych na stronie [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
7. Realizacja przez **OSD** usług dystrybucji odbywa się zgodnie z zasadami i wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisów wynikających z ustaw i rozporządzeń oznaczonych w §1 ust. 1 **Umowy**, treści Taryfy **OSD** oraz IRIESD.

### **§ 2**

#### **Podstawowe prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji**

##### **1. Prawa OSD:**

- 1) **OSD** jest uprawniony do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”).
- 2) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy

kompleksowej przez **URD<sub>o</sub>**, **OSD** ma prawo wezwać **URD<sub>o</sub>** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.

- 3) **URD<sub>o</sub>** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na warunkach określonych w Taryfie **OSD**, w tym w szczególności, jeżeli **URD<sub>o</sub>** użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która ma podlegać rozliczeniu.
- 4) W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może dochodzić odszkodowania od **Odbiorcy** na zasadach ogólnych lub pobierać opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie **OSD** - chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.

## 2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie Taryfie **OSD** oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- 2) instalowania, na własny koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **URD<sub>o</sub>** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem wytwórców, a także - na wniosek **Odbiorcy** będącego **Odbiorcą** wrażliwym - instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) umożliwienia **Sprzedawcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
- 5) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 7) powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - a) ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl), komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
  - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
- 8) Informowania na piśmie z co najmniej:
  - a) tygodniowym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - b) rocznym wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,



- c) 3-letnim wyprzedzeniem - **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci.
- 9) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą a OSD**;
- 10) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy **OSD**;
- 11) na wniosek **Odbiorcy**, przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**, rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą a OSD**;
- 12) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy**, przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 13) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji lub bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej – zgodnie z postanowieniami § 9 WUD.
- 14) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył – o ile umowa kompleksowa dla **Odbiorców** w II, III i VI grupie przyłączeniowej nie stanowi inaczej - w przypadku przerwy planowanej: 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej: 24 godzin, przy czym czas trwania przerwy jest liczony:
- od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej - w przypadku przerw planowanych,
  - od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej - w przypadku przerw nieplanowanych;
- 15) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku - liczony jako suma czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), nie przekroczył:
- 35 godzin - w przypadku przerw planowanych,
  - 48 godzin - w przypadku przerw nieplanowanych;
- o ile umowa kompleksowa dla **Odbiorców** w II, III i VI grupie przyłączeniowej nie stanowi inaczej.
- 16) sprawdzania, na warunkach określonych w §7, prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 17) wprowadzania na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej na zasadach wskazanych w **Ustawie** i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych;
- 18) informowania o wprowadzonych ograniczeniach **Odbiorców**, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w pkt. 7 lit. a) lub b). Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych i obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, **OSD** powiadamia **Odbiorców** indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym punkcie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej

miejsowości; powiadomienia te są dla **Odbiorcy** obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.

- 19) budowania planu ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i aktach wykonawczych dla **Odbiorców** wskazanych w ust. 17;
- 20) aktualizacji planu ograniczeń dla **Odbiorców** wskazanych w ust. 17 następującej przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej;
- 21) przyjęcia w stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 17, w przypadku braku odmiennych postanowień umownych, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
  - a) dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
  - b) dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
  - c) dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

### 3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowach kompleksowych - w zakresie postanowień związanych ze świadczeniem przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej - zobowiąże **Odbiorcę** do:
  - a) realizacji umowy kompleksowej, w tym pobierania mocy i energii elektrycznej, zgodnie z postanowieniami tej umowy, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Taryfy **OSD** i IRIESD - oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków umowy kompleksowej w części dotyczącej usług dystrybucji energii elektrycznej i prawidłowości rozliczeń;
  - g) zabezpieczenia przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - h) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD**;
  - i) niezwłocznego poinformowania **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - j) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz demontażu układu pomiarowego należącego do **OSD** w związku z rozwiązaniem lub

- wygaśnięciem umowy kompleksowej;
- k) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** przyłączonej do sieci **OSD** lub do sieci **OSD** urządzeń wytwórczych (w tym mikroinstalacji, agregatów) bez zgody **OSD**;
- l) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **OSD** lub innych **Odbiorców**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSD** poinformuje **Odbiorców**, że z uwagi na realizację przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez **Odbiorcę** ze **Sprzedawcą** umowy kompleksowej oraz wykonywaniem przez **OSD** obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, **OSD** przetwarza dane osobowe **Odbiorcy**, a także udostępnia je **Sprzedawcy**. W związku z powyższym **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorców**, że Administratorem ich danych osobowych w tym zakresie jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a, a także, że szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych **Odbiorcy** przez **OSD**, znajdują się na następującej stronie internetowej **OSD**: <https://pgedystrybucja.pl/dane-osobowe>.

### § 3

#### Moc umowna i grupa taryfowa:

1. **Odbiorca** może zamawiać moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 31 października każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy **OSD** w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
2. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa **OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy **OSD** za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSD** i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej:
  - dla **Odbiorców** II i III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez Operatora, warunków zmiany mocy;
  - dla **Odbiorców** IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia Taryfy **OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**.
6. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej.

7. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy **OSD**.
8. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
9. Za przekroczenie mocy umownej naliczane są **Odbiorcy** opłaty określone w Taryfie **OSD**.

#### § 4

##### Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji

1. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych odpłatnych czynności dokonywanych przez **OSD** i określonych w aktualnej Taryfie **OSD** będą dokonywane według zasad i stawek opłat zawartych w tej Taryfie **OSD**.
2. W przypadku zmiany Taryfy **OSD** nowe stawki opłat mają zastosowanie po opublikowaniu zmian Taryfy **OSD** w Biuletynie Prezesa URE - od dnia wprowadzenia zmian Taryfy **OSD** przez **OSD**; **OSD** wprowadza nową Taryfę **OSD** w życie nie wcześniej niż po 14 dniach i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo -rozliczeniowych. Opłata za świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawiera także wskazane w Taryfie **OSD** elementy stałe, które są rozliczane niezależnie od wielkości pobranej energii oraz faktu jej poboru.
4. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
5. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej przeprowadza się w okresach określonych w Taryfie **OSD** i umowie kompleksowej, na podstawie odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
6. Jeżeli przyjęty okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, W prognozach, o których mowa powyżej **OSD** uwzględni zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
7. Zasady rozliczeń w przypadku określenia zwiększonej pewności zasilania **Odbiorców** określa Taryfa **OSD** oraz umowa kompleksowa.
8. Rozliczenie niezbilansowanej energii elektrycznej dostarczonej i pobranej z systemu będzie dokonywane przez **Sprzedawcę** na podstawie danych pomiarowych przekazywanych przez **OSD**.
9. Niezbilansowana energia elektryczna jest określana jako różnica pomiędzy rzeczywiście pobraną energią elektryczną a zakupioną na podstawie standardowego profilu i deklarowanego przez **Odbiorcę** jej wolumenu.
10. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach.
11. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez transformatory będące własnością **OSD**, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie dolnego napięcia transformatora. Jeżeli strony umowy kompleksowej uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie górnego napięcia transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 11, należy odpowiednio odejmować.
12. Straty jałowe energii elektrycznej czynnej i biernej transformatora przyjmuje się w wysokości równej:
  - a) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii czynnej w ciągu doby,

- obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
- b) iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii biernej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,

W przypadku, gdy czas użytkowania transformatora jest krótszy od okresu rozliczeniowego, wielkość strat jałowych ulega proporcjonalnemu obniżeniu.

13. W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością **OSD**, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez **OSD**. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej na pokrycie strat określa się w umowie kompleksowej w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
14. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **OSD**, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w Taryfie **OSD**, chyba że zostało to odrębnie uregulowane w umowie kompleksowej.
15. **OSD** jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania umowy kompleksowej liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz dokonywania rozliczeń za ponadumowny pobór energii biernej w oparciu o ich wskazania na zasadach określonych w umowie kompleksowej i Taryfie **OSD**.

## § 5

### Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1. **OSD** zapewnia w miejscach przyłączenia następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy:
    - a) od 0,8 dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej ,
    - b) od 1 dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia, dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej , 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 \cdot 25/h$				

- 5) W ciągu każdego tygodnia, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V, 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
  - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 6) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy:
- 3 % dla podmiotów zaliczanych do II grupy przyłączeniowej ,
  - 8 % dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V.
- 7) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD to współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

$u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

$h$  - rząd wyższej harmonicznej.

- 8) Wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$  to wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy czynnej nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
3. Szczegółowe parametry jakościowe energii elektrycznej określa IRIESD oraz rozporządzenie systemowe.

## § 6

### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji - na warunkach i zasadach określonych w Ustawie, IRIESD i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy, wstrzymania lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zgodnie z IRIESD, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
  - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania przerw, określonego w umowie kompleksowej,
  - 5) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.

## § 7

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSD** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**.
2. **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

3. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ust. 3 i 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej.
6. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
7. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
8. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**.
9. Jeżeli **Odbiorca** wrażliwy energii elektrycznej złoży do **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**.
10. Jeśli z przyczyn, za które **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność, nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo - rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do **Odbiorcy** jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację **Umowy** oraz uiszczenia na rzecz **OSD** związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie **OSD**.
11. Jeśli z przyczyn, za które **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność, nastąpiło uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
12. W przypadku układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy**:
  - 1) wszelkie zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w szczególności wymiana elementów układu pomiarowo rozliczeniowego i zmiana ustawień, mogą być wykonane wyłącznie po ich uprzednim uzgodnieniu z **OSD**,
  - 2) **Odbiorca** własnym kosztem i staraniem nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 3) **Odbiorca** wykonuje czynności, o których mowa powyżej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi przez **OSD**.
  - 4) **Odbiorca** dostarcza zastępcze elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego na czas trwania czynności, o których mowa w pkt. 3.
13. **Odbiorca** zobowiązany jest do dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego jego własnością do urządzeń sieci **OSD**.
14. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w niniejszym paragrafie dokonywane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, zgodnie z Taryfą **OSD**.



### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę** w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, na wniosek **Sprzedawcy**, jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
  - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - a) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
  - b) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** w gospodarstwie domowym w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2 lub 4, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **Sprzedawca** jest zobowiązany złożyć do **OSD** niezwłocznie wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej. W takim wypadku **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej i kontynuować jej dostarczanie do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
9. Jeżeli bez wniosku **Sprzedawcy** **OSD** wstrzymał dostarczanie energii **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym z przyczyn, o których mowa w ust. 3 a ten **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **OSD**.

10. W przypadku, gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8 i 9 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Ustawy, na niekorzyść **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym.
12. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy **Odbiorca** nie dostosował urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia zasilania, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci - pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o takiej konieczności zgodnie z §2 ust. 2 pkt. 8).
13. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw naliczane są **Odbiorcy** opłaty – na zasadach i w wysokości określonej w Taryfie **OSD**. Jeśli wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z inicjatywy **OSD**, to rozliczenia z tytułu wznowienia tego dostarczania dokonywane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
14. W przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu **OSD** jest zobowiązany dokonać wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, to dokonanie takiego wznowienia może się odbyć bez dodatkowego uprzedzenia lub pod nieobecność **Odbiorcy**.
15. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 9

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT", [w zł]:
  - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia

znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłek napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:
  - a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
  - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt. a), przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom**, o ile umowa kompleksowa nie stanowi inaczej, przysługują następujące bonifikaty:
  - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy **OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
    - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy **OSD**.
  - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
    - c) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
    - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku

badania laboratoryjnego.

- 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
  - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
  - b) przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
- 4) W wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
  - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci
6. W zakresie dotyczącym świadczenia usługi dystrybucyjnej bonifikaty są udzielane w terminie 30 dni od:
  - a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 5;
  - b) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 5, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 14 oraz 15, dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - d) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 14) oraz 15), dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. d) – w przypadku innych **Odbiorców** zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył wniosek, o którym mowa w lit. d), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. Udzielenie bonifikaty oznacza poinformowanie **URD<sub>o</sub>** o przyznaniu bonifikaty i jej wysokości. Informacja przekazywana jest **URD<sub>o</sub>** przez **Sprzedawcę**. Rozliczenia w zakresie należnych **Odbiorcy** bonifikat dokonuje **Sprzedawca**.

## § 10

**Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD (dotyczy URD<sub>o</sub> będących Prosumentami energii odnawialnej)**

### Zagadnienia wstępne

1. Niniejsze warunki dotyczą **URD<sub>o</sub>** przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej, rozliczanych zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OZE, zwanymi dalej „Prosumentami”.
2. Przez energię elektryczną wprowadzoną do sieci rozumie się energię elektryczną wytworzoną w mikroinstalacji i wprowadzoną do sieci **OSD** przez Prosumenta – zgodnie z warunkami przewidzianymi w umowie kompleksowej i Ustawie OZE.
3. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w WUD lub przepisach powszechnie obowiązujących do

Prosumenci mają odpowiednie zastosowanie postanowienia WUD dotyczące **Odbiorcy**.

#### **Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji**

4. W przypadku wprowadzenia przez Prosumenta energii elektrycznej do sieci niezgodnie z warunkami umowy kompleksowej, w tym niedotrzymania wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSD** ma prawo wystąpić do Prosumenta (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.
5. **OSD** może ograniczyć pracę lub odłączyć od sieci mikroinstalację o mocy zainstalowanej większej niż 10 kW, gdy wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci. Uwzględniając stopień zagrożenia bezpieczeństwa pracy poszczególnych obszarów sieci, operator w pierwszej kolejności ogranicza proporcjonalnie do mocy zainstalowanej pracę mikroinstalacji albo odłącza ją od sieci. Po ustaniu stanu zagrożenia bezpieczeństwa pracy sieci operator jest obowiązany niezwłocznie przywrócić stan poprzedni.
6. **OSD** jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta usługi dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie **OSD** oraz IRiESD, w szczególności do:
  - 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw - pod warunkiem spełniania przez Prosumenta parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
  - 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta;
  - 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.
7. **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSD**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta do:
  - a) wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy **OSD** oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych **Odbiorców** i nie zagrażający urządzeniom **OSD** – w tym poprzez powstrzymanie się od wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSD** w przypadku rozwiązania umowy kompleksowej, bądź gdy zgodnie z umową kompleksową lub postanowieniami przepisów prawa dalsze wprowadzanie w ramach tej umowy kompleksowej nie jest dozwolone;
  - b) utrzymywania należącej do Prosumenta sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD i umowie kompleksowej – zgodnie z ust. 9 poniżej;
  - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
  - e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - f) informowania **OSD** o:
    - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,

- ii. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - g) przekazywania do **OSD** danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
8. **OSD** realizuje usługę dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji z zachowaniem następujących warunków:
- a) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta;
  - b) utrata statusu Prosumenta wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSD** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
  - c) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD** do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta opłat wynikających z Taryfy **OSD**;
  - d) **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
  - e) **OSD** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSD** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
  - f) rozwiązanie umowy kompleksowej powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
  - g) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
    - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
    - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
    - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
    - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
    - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
    - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
  - h) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
  - i) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

#### **Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:**

9. Energia elektryczna wprowadzona przez Prosumenta do sieci powinna spełniać parametry jakościowe analogiczne do określonych w umowie kompleksowej parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta z sieci **OSD** w miejscu jej dostarczania.

### **Gwarancje pochodzenia**

10. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument składa do **OSD** w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
11. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
- a) oznaczenie Prosumenta;
  - b) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
  - c) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSD** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - d) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
  - e) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
  - f) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
  - g) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
12. **OSD** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa powyżej w pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od Prosumenta przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSD**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

### **Odpowiedzialność**

13. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument.
14. Za stan techniczny sieci **OSD** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSD**.

**Załącznik nr 2**

do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/*rok*

**zawartej pomiędzy**

**PGE Dystrybucja S.A.**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

**KODY IDENTYFIKACYJNE, DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY  
UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY  
I SPOSÓB WYMIANY INFORMACJI**

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Sprzedawca przyjmuje kod identyfikacyjny nadany przez OSP/OSD .....

2. Dane teleadresowe Stron dla realizacji przedmiotu Umowy:

1) **OSD:**

PGE Dystrybucja S.A.

ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin

tel. (81) 710 57 02

fax: (81) 744 23 39

e-mail: sekretariat@pgedystrybucja.pl

2) **Sprzedawca:**

(Nazwa).....

(adres).....

tel. ....

fax: ....

e-mail: .....

3. **Strony** ustalają, że osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów oraz uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do powiadamiania OSD o zawartych przez Sprzedawcę umowach kompleksowych z URD<sub>O</sub>, zgłaszania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD<sub>O</sub>, udostępniania danych pomiarowych URD<sub>O</sub> i aktualizacji Umowy w zakresie URD<sub>O</sub> są:

a) ze strony Sprzedawcy:

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
	tel.:		
	faks:		
	e-mail:		
	tel.:		
	faks:		
	e-mail:		

b) ze strony OSD:



Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
	tel.:		
	faks:		
	e-mail:		
	tel.:		
	faks:		
	e-mail:		

4. Osoby, o których mowa w ust. 3 nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy**, zobowiązań określonych w ust. 3, zgodnie z zasadami zawartymi w **Umowie** i IRiESD. Powyższe zastrzeżenie nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 3 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
5. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 3 nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie Aneksu do **Umowy**, przy czym **Strony**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w formie dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Wymiana informacji obejmuje w szczególności:
  - a) zgłaszanie umów kompleksowych,
  - b) udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych,
  - c) aktualizacje wykazu **URD<sub>0</sub>**,
  - d) zgłaszania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej **URD<sub>0</sub>**.
7. Sposób wymiany informacji:
  - a. Zakres, format oraz miejsca wymiany informacji wynikających z realizacji niniejszej **Umowy** określa **OSD**.
  - b. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o planowanej dacie zmiany formatu przekazywanych danych w terminie 3 miesięcy przed planowaną datą zmiany.
  - c. Podstawowe narzędzie wymiany informacji stanowi system Platforma Wymiany Informacji (PWI), dostępną na stronie internetowej pod adresem: ..... do której dostęp **Sprzedawca** uzyskuje od **OSD**.
  - d. **OSD** przekazuje upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** login i hasła dostępu umożliwiające korzystanie z PWI, niezwłocznie po zawarciu **Umowy**.
  - e. Wymiana informacji dokonywana jest w terminach i na zasadach określonych w IRiESD oraz **Umowie**.
  - f. W przypadku awarii systemów informatycznych służących do wymiany informacji dopuszcza się formę pisemną dla zgłoszeń, o których mowa w pkt. 6 lit. a) i d)..
8. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD**, przy wykorzystaniu systemów informatycznych, o których mowa w ust. 7, odbywa się w szczególności z wykorzystaniem zakresu informacji wynikających z aktualnych wzorów Formularzy, które znajdują się na stronie internetowej **OSD**: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
9. Zmiana przez **OSD** wzorów formularzy, o których mowa w ust. 8, nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do poinformowania **Sprzedawcy**, na adres mailowy **Sprzedawcy** wskazany w załączniku nr 2, o zmianach w formularzach zamieszczonych na stronie internetowej pod adresem: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).

**Załącznik nr 3**  
**do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok**  
**zawartej pomiędzy**  
**PGE Dystrybucja S.A.**  
**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**WZÓR FORMULARZA POWIADAMIANIA OSD O ZMIANIE PODMIOTU  
ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDŁOWE SPRZEDAWCY**

1. Powiadamanie **OSD** o planowanej przez **Sprzedawcę** zmianie POB, odbywa się na zasadach określonych w **Umowie** i IRiESD-Bilansowanie oraz powinno być dokonane na odpowiednim formularzu, którego wzór stanowi Tablica T.1. Wersja elektroniczna wzoru zamieszczona jest również na stronie internetowej pod adresem: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
2. W celu dokonania powiadomienia formularz, o którym mowa w ust. 1, powinien zostać podpisany przez osobę wskazaną w Załączniku nr 2 do **Umowy**, jako osobę upoważnioną przez **Sprzedawcę** oraz przez osobę upoważnioną ze strony POB.
3. Wypełniony formularz powinien być przekazany do **OSD** na adresy poczty elektronicznej wymieniony w Załączniku nr 2 do **Umowy** – w formie dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie skanu podpisanego odręcznie dokumentu.
4. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza wskazanego w ust. 1, nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do poinformowania **Sprzedawcy**, na adres mailowy **Sprzedawcy** wskazany w załączniku nr 2, o zmianie formularza.

**Tablica T.1.**

**Zgłoszenia ustanowienia / zmiany / zaprzestania pełnienia funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe**

<b>Nazwa i dane adresowe POB:</b>	<b>Kod POB nadany przez OSP: UR_....._.....</b>	<b>Kod OR ustanowionego przez POB: OR_....._.....</b>	<b>Data zgłoszenia: dd.mm.rrrr</b>	<b>Uwagi:</b>
<b>Nazwa i dane teleadresowe Sprzedawcy lub Wytwórcy (wraz z nazwą i lokalizacją źródła)</b>	<b>kod identyfikacyjny Sprzedawcy nadany przez OSD lub kod PPE przypisany Wytwórcy przez OSD</b>	<b>Planowany okres prowadzenia bilansowania handlowego Sprzedawcy/Wytwórcy</b>	<b>Obszar OSD</b>	<b>Kody MB z obszaru OSD</b>
		<b>od*</b>	<b>do</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
				<b>6</b>
				<b>MB_...._PGE_O1_.... MB_...._PGE_W1_....</b>

\* - nie wcześniej jednak niż od daty określonej zgodnie z IRiESD.

Oświadczamy, że powyższe dane i informacje są zgodne ze stanem faktycznym:

**W imieniu i na rzecz Sprzedawcy/Wytwórcy oraz POB**

.....  
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej Sprzedawcy/Wytwórcy

.....  
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej POB

**Uwaga:** w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę/Wytwórcę stosownego pełnomocnictwa dla POB, POB jest zobowiązany do przedstawienia wraz z formularzem oryginału tego pełnomocnictwa lub jego odpis

## **Załącznik nr 4**

**do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok**

**zawartej pomiędzy**

**PGE Dystrybucja S.A.**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

### **ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

#### **1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń**

- 1) Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** (dalej jako Zabezpieczenie), obliczane i ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** bez wezwania na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.
- 2) Wysokość Zabezpieczenia udzielanego przez **Sprzedawcę** przy zawieraniu **Umowy** ustala się jako równowartość (w zł) iloczynu:

a) 3- miesięcznej wielkości sprzedaży (liczonej w kWh) zadeklarowanej przez **Sprzedawcę** w oświadczeniu przygotowanym zgodnie z treścią wzoru zawartego w Formularzu 9 (zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl)), uwzględniającej także wielkość sprzedaży rezerwowej (możliwej do uruchomienia w okresie w/w 3 miesięcy) – „prognozowana wielkość sprzedaży”

b) oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji zależnych od zużycia energii elektrycznej (wyrażonych w zł/kWh) dla grupy taryfowej G11, według stawek opłat określonych w Taryfie **OSD** dla Oddziału Białystok, obowiązującej w dacie dokonywania obliczeń.

Wysokość Zabezpieczenia powinna uwzględniać podatek VAT.

- 3) Wysokość Zabezpieczenia udzielanego przez **Sprzedawcę** - ustalanego i uzupełnianego w trakcie obowiązywania **Umowy** - ustala się jako wartość (w zł) nie mniejszą niż:

a) 3-miesięczną, potwierdzoną wystawionymi przez **OSD** fakturami, wartość sprzedaży wraz z podatkiem VAT (liczoną w zł) dokonaną przez **Sprzedawcę** w ramach **Umowy**, liczoną za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym ustalana jest aktualna wysokość Zabezpieczenia - weryfikowaną przez **Sprzedawcę** do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca;

b) wartość sprzedaży stanowiącą sumę:

b.a.) 3-miesięcznej wartości sprzedaży objętej dokonanymi przez **Sprzedawcę** zgłoszeniami umów kompleksowych - wyliczonej jako iloczyn: 3-miesięcznej wielkości sprzedaży (wyrażonej w kWh) na podstawie deklaracji rocznych (zgodnie ze zgłoszeniami umów kompleksowych) oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji zgodnie z pkt 1.2) lit. b).

oraz

b.b.) 3-miesięcznej wartości sprzedaży rezerwowej (możliwej do uruchomienia w okresie wskazanych w pkt b.a.) 3 miesięcy) - wyliczonej jako iloczyn: 3-miesięcznej wielkości sprzedaży rezerwowej (wyrażonej w kWh) możliwej do uruchomienia w okresie w/w

3 miesięcy oraz sumy składników opłat za usługi dystrybucji zgodnie z pkt 1.2) lit. b).

Wartość sprzedaży wskazana pod lit. b weryfikowana jest przez **Sprzedawcę** na bieżąco.

Wysokość Zabezpieczenia powinna uwzględniać podatek VAT.

Wyższa z wartości sprzedaży wskazana w lit. a) lub b) stanowi „aktualną wielkość sprzedaży”.

- 4) W przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przy zawieraniu niniejszej **Umowy**, Zabezpieczenie powinno być ustanowione najpóźniej w chwili jej zawarcia. Przed podpisaniem **Umowy Sprzedawca** dostarczy oświadczenie o wielkości prognozowanej sprzedaży, wedle wzoru określonego w Formularzu nr 9, zgodnie z pkt 1.2).
  - 5) W trakcie obowiązywania **Umowy**, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w **Umowie**, Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy** powstał obowiązek uzupełnienia Zabezpieczenia.
  - 6) W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania **Umowy** dla wysokości Zabezpieczenia wskazanego w oparciu o pkt 1.2), powstał obowiązek jego uzupełnienia, przy czym nie można określić wielkości sprzedaży, o której mowa w pkt 1.3) lit. a), wysokość Zabezpieczenia ustala się wyłącznie w oparciu o pkt 1.3) lit. b).
  - 7) Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w **Umowie**, wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania **Umowy** nie może być niższa niż wysokość Zabezpieczenia obliczona dla **aktualnej wielkości sprzedaży**. Jeśli ten warunek nie jest dochowany, **Sprzedawca** jest zobowiązany do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia w terminie do 7 dni kalendarzowych, uwzględniając aktualną wielkość sprzedaży. Ustalona w tym trybie wysokość Zabezpieczenia nie podlega obniżeniu zgodnie z pkt. 10) przez okres 4 miesięcy następujących po miesiącu, w którym powstał obowiązek uzupełnienia Zabezpieczenia.
  - 8) W przypadku, kiedy ustanowiona przez **Sprzedawcę** wysokość Zabezpieczenia nie spełnia warunków opisanych odpowiednio w punkcie 1.2) lub 1.3), **OSD** może wezwać **Sprzedawcę** do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia, do czego **Sprzedawca** jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty wezwania. Powyższe nie wyłącza obowiązku ustalania i weryfikacji Zabezpieczenia samodzielnie przez **Sprzedawcę** (bez wezwania **OSD**).
  - 9) Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**, może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form:
    - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSD**,
    - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
    - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
    - d) wpłaty środków pieniężnych na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony przez bank na rzecz **OSD**.
- Wszelkie kwoty stanowiące przedmiot Zabezpieczenia (kwota przelewu) lub ujęte w dokumentach stanowiących i potwierdzających Zabezpieczenie muszą być określone w walucie polskiej (polski złoty).
- 10) W przypadku, gdy ustanowione Zabezpieczenie przewyższa o co najmniej 10% wysokość Zabezpieczenia obliczonego w oparciu o aktualną wielkość sprzedaży **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o odpowiednie ograniczenie Zabezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że zasada ta nie ma zastosowania w okresie 3 pierwszych miesięcy obowiązywania **Umowy** oraz w przypadku określonym w pkt. 7). **OSD** zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od otrzymania

wystąpienia **Sprzedawcy**.

- 11) Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSD** zwalnia **Sprzedawcę** z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczenia w przypadku, gdy **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną ocenę ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez **OSD** agencję ratingową.

**OSD** rozpatruje wniosek tym przedmiocie i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych zgodnie z pkt. 12) dokumentów.

**OSD** publikuje na swojej stronie internetowej listę honorowanych agencji ratingowych wraz z warunkami akceptacji przyznawanych ocen.

- 12) **Sprzedawca** ubiegający się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania uzupełniania Zabezpieczeń, jak również **Sprzedawca**, który takie zwolnienie uzyskał, zobowiązany jest do:
- a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
  - b) informowania **OSD** o każdej zmianie, podtrzymaniu lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
  - c) informowania **OSD** o zmianach w zakresie stosunku dominacji, określonego w pkt. 11, które mają wpływ na przesłanki uzyskanego uprzednio zwolnienia
  - d) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 13) **Sprzedawca** traci uzyskane uprzednio zwolnienie z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczeń bez wezwania **OSD**, w terminie 7 dni, w przypadku:
- a) dezaktualizacji przesłanek ustanowienia zwolnienia,
  - b) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
  - c) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
  - d) nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSD** z uwzględnieniem warunków spełnienia kryterium terminowości określonych w pkt. 14).
- 14) Kryterium terminowości płatności uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania zabezpieczeń spełnione są łącznie następujące warunki:
- c) łączna kwota opóźnień nie przekroczyła 3% wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej **Umowy** oraz
  - d) łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 3 dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej **Umowy**.

W przypadku ubiegania się lub uzyskania przez **Sprzedawcę** zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania zabezpieczeń w trakcie pierwszego roku obowiązywania **Umowy**, na potrzeby weryfikacji kryterium terminowości płatności uwzględnia się dotychczasowy okres trwania **Umowy**.

- 15) **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu należności wynikających z **Umowy**. W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia. **Sprzedawca** jest zobowiązany uzupełnienia Zabezpieczenia w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania **OSD**.
- 16) W przypadku:
- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, przedłożonego zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** lub na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony

na rzecz **OSD** - w okresie do 5 dni od dnia skorzystania zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**. Zawiadomienie uważa się za skuteczne w szczególności w wypadku przesłania przez PGE Dystrybucję powiadomienia pocztą elektroniczną na adres; XXXXXXXX,

- b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty tytułem ustanowionego zabezpieczenia z gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej, **OSD** w okresie do 5 dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**. Zawiadomienie uważa się za skuteczne w szczególności w wypadku przesłania przez PGE Dystrybucja powiadomienia pocztą elektroniczną na adres: XXXXXXXX,

Zawiadomienie określone w pkt a) i b) stanowi jednocześnie wezwanie do uzupełnienia Zabezpieczenia, o którym mowa w pkt 15.

- 17) **Sprzedawca** występując o zwolnienie Zabezpieczenia zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:
  - a) w przypadku żądania zwrotu zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
  - b) w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,
- 18) Zwolnienie/zwrot zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:
  - a) zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
  - b) o ile dokument gwarancji nie stanowi inaczej, zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do **Sprzedawcy** oryginał dokumentu gwarancji za pomocą przesyłki poleconej za pokwitowaniem odbioru, o ile **Sprzedawca** nie zwrócił się o osobisty odbiór tych dokumentów – wówczas **OSD** umożliwia odbiór, przez uprawnionego przedstawiciela **Sprzedawcy**, oryginału dokumentu gwarancji za pokwitowaniem odbioru, w miejscu wskazanym przez **OSD**,
  - c) kwota zabezpieczenia przekazana w formie wpłaty na rachunek powierniczy/zastrzeżony podlega zwrotowi poprzez przelew na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**.

Zwrot zabezpieczenia następuje w takim zakresie w jakim nie zostało lub nie zostanie ono wykorzystane przez **OSD** zgodnie z warunkami **Umowy** na zaspokojenie przysługujących mu roszczeń.

Jeśli obniżenie / częściowy zwrot Zabezpieczenia dotyczy Zabezpieczenia udzielonego uprzednio w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, **OSD** wstrzyma się ze zwrotem dokumentu gwarancji obejmującej pełną wartość zabezpieczenia do czasu zapewnienia przez **Sprzedawcę** nowego zabezpieczenia w zakresie, w jakim **Sprzedawca** obowiązany jest utrzymać Zabezpieczenie po dokonaniu przedmiotowego obniżenia / częściowego zwrotu.

- 19) **OSD** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie w terminie 10 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**. Jeżeli pozostały do uregulowania przez **Sprzedawcę** nieuiszczone należności (choćby niewymagalne) wynikające z **Umowy** na rzecz **OSD**, **OSD** wstrzyma się z dokonaniem zwolnienia lub zwrotu Zabezpieczenia do czasu uiszczenia przedmiotowych należności przez **Sprzedawcę**. Nieuiszczenie należności przez **Sprzedawcę** w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania w tym przedmiocie uprawnia **OSD** do podjęcia działań zmierzających do zaspokojenia się z przedmiotu zabezpieczenia, przy czym do należności wymagalnych zastosowanie może mieć także zapis wskazany w § 10 ust. 20 **Umowy** (według wyboru **OSD**).
- 20) Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSD** w języku polskim.

- 21) Wszelkie dokumenty związane ze zwolnieniem z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń muszą być przedłożone **OSD** w języku polskim, za wyjątkiem dokumentów poświadczających posiadany rating, które muszą być przedłożone z tłumaczeniem przysięgłym.

## 2. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form zabezpieczeń

### 1) Wpłata na rachunek **OSD**:

- a) **Sprzedawca** przedkładając zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:

**PEKAO SA**

**18 1240 6292 1111 0010 5686 6394**

W celu identyfikacji tytułu wpłaty środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, **Sprzedawca** zobowiązuje się każdorazowo do zamieszczenia w polu „opis” przelewu na rachunek bankowy **OSD** określony w pkt. a) odniesienia do numeru **Umowy**, którą wpłata ma zabezpieczać.

- b) Bank, który prowadzi rachunek **OSD**, o którym mowa w pkt. a) nalicza odsetki od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSD**.
- c) Kwota naliczonych odsetek, o których mowa w pkt. b), powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy** ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym **OSD**.

### 2) Gwarancja bankowa:

- a) Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

### 3) Gwarancja ubezpieczeniowa:

- a) Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

### 4) Rachunek powierniczy/zastrzeżony:

- a) Rachunek ustanawiany jest przez **OSD** i na jego rzecz, jako jedyne dysponenta środków zgromadzonych na tym rachunku. Umowa o prowadzenie rachunku może wymagać, aby również **Sprzedawca** był stroną tej umowy.
- b) Warunkiem dysponowania przez **OSD** środkami zgromadzonymi na rachunku jest przedłożenie przez **OSD** do banku oświadczenia **OSD** o potrzebie dokonania w zakresie wskazanym w oświadczeniu dyspozycji (wyплаты, przelewu) zdeponowanych tam środków pieniężnych w związku z niewykonaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę**.
- c) **Sprzedawca** dokonuje na przedmiotowy rachunek wpłaty kwoty stanowiącej równowartość aktualnej wysokości Zabezpieczenia, co jest równoznaczne z udzieleniem Zabezpieczenia w rozumieniu **Umowy**.
- d) Kwota naliczonych na rachunku odsetek powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy**.
- e) **Strony** zobowiązane są wykonać również inne czynności, które są wymagane dla otwarcia i prowadzenia rachunku. Koszty tych czynności oraz inne koszty i opłaty bankowe, obciążają **Sprzedawcę**.

## 3. Szczegółowe zasady ustanawiania oraz uzyskiwania obniżenia wymaganego Zabezpieczenia

- 1) **Sprzedawca** samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości określonej w **Umowie**.



- 2) **OSD** jest w każdym czasie uprawniony do weryfikacji, czy określona przez Sprzedawcę wysokość ustanowionego Zabezpieczenia jest zgodna z warunkami **Umowy**. W przypadku gdy wyliczona przez **Sprzedawcę** wysokość Zabezpieczenia odbiega od wartości wyliczonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym załączniku, **OSD** ma prawo żądać uzupełnienia Zabezpieczenia do prawidłowej wysokości.
- 3) **Sprzedawca** uzyskuje obniżenie wymaganego Zabezpieczenia na następujących zasadach i w następujących wysokościach:
- a) 10%, jeżeli w 6 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,
  - b) 30%, jeżeli w 12 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z **Umowy** były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,
- Obniżenie wymaganego Zabezpieczenia obowiązuje od 1 dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zaistniała przesłanka uzasadniająca obniżenie, zgodnie z postanowieniami powyżej. Wartości określone w lit a) i b) nie podlegają sumowaniu.
- 4) Złożenie wniosku o obniżenie Zabezpieczenia, nie zwalnia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanowienia Zabezpieczenia zgodnie z zapisami niniejszego załącznika, do momentu uzyskania obniżenia wymaganego Zabezpieczenia.

#### 4. Osoby upoważnione do kontaktu

- 1) Osobami upoważnionymi ze strony **OSD** do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:
- a) Xxxx  
tel.: .....,  
e-mail: .....
  - b) Xxxx  
tel.: .....,  
e-mail: .....
- 2) Osobami upoważnionymi ze strony **Sprzedawcy** do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszego Załącznika są:
- a) Xxxx  
tel.: .....,  
e-mail: .....
  - b) Xxxx  
tel.: .....,  
e-mail: .....

5. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nr 9, o których mowa w pkt 1.2 lit. a), nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do poinformowania **Sprzedawcy**, na adres mailowy **Sprzedawcy** wskazany w załączniku nr 2, o zmianach w formularzach zamieszczonych na stronie internetowej pod adresem: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).

**Załącznik nr 5**

**do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok**

**zawartej pomiędzy**

**PGE Dystrybucja S.A.**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

**WYKAZ OBSZAROWYCH JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH OSD  
I ICH ZASIĘG DZIAŁANIA**

**1. Wykaz obszarowych jednostek organizacyjnych OSD**

1.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Białystok	ul. Elektryczna 13, 15-950 Białystok
2.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Lublin	ul. Garbarska 21, 20-340 Lublin
3.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź	ul. Tuwima 58, 90-021 Łódź
4.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Rzeszów	ul. 8 Marca 8, 35-065 Rzeszów
5.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa	ul. Marsa 95, 04-470 Warszawa
6.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Zamość	ul. Koźmiana 1, 22-400 Zamość
7.	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Skarżysko-Kamienna	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 51, 26-110 Skarżysko-Kamienna

**2. Zasięg działania jednostek organizacyjnych OSD wskazanych w pkt 1 jest określony w Taryfie OSD.**

**Załącznik nr 6**

**do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok**

**zawartej pomiędzy**

**PGE Dystrybucja S.A.**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

**AKTUALNE NA DZIEŃ PODPISANIA UMOWY ODPISY Z KRAJOWEGO REJESTRU  
SĄDOWEGO (LUB WYDRUK INFORMACJI ODPOWIADAJĄCEJ ODPISOWI AKTUALNEMU  
Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW)/ WYDRUK Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI  
O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (CEIDG) KAŻDEJ ZE STRON ORAZ  
PEŁNOMOCNICTWO, O ILE STRONA DZIAŁA PRZEZ PEŁNOMOCNIKA.**

## Załącznik nr 7

do Umowy nr ...../PGED/GUD-k/rok

zawartej pomiędzy

PGE Dystrybucja S.A.

a

(nazwa Sprzedawcy)

### ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

#### §1

1. Postanowienia niniejszego załącznika stosuje się wyłącznie w przypadku wyrażenia przez **Sprzedawcę** zgody na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego, zgodnie z § 14 ust. 2 **Umowy**.
2. Zmiana w zakresie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga stosownej zmiany w **Umowie** w formie aneksu.
3. Przez sprzedaż rezerwową rozumie się sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej **OSD (URDo)** dokonywaną przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowaną na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
4. Sprzedaż rezerwowa uruchamiana i realizowana jest przez **OSD** i **Sprzedawcę** dla **URDo**, którzy wskazali w umowie kompleksowej **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, na zasadach wynikających z przepisów prawa, IRIESD oraz **Umowy**.

#### § 2

1. W związku z wyrażeniem przez **Sprzedawcę** w **Umowie** woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, **Sprzedawca** niniejszym składa **OSD** w stosunku do **URDo**, którzy wskazali lub wskażą **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (zwanej także „rezerwową umową kompleksową”) na warunkach określonych w:
  - a) Ustawie,
  - b) IRIESD,
  - c) **Umowie**,
  - d) ofercie **Sprzedawcy** dotyczącej warunków sprzedaży rezerwowej, zawierającej m.in. wzór rezerwowej umowy kompleksowej, zestawienie aktualnych cen i warunków ich stosowania oraz zasady rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
2. **Sprzedawca** wskazuje **OSD** adres strony internetowej, na której zostały opublikowane dokumenty, o których mowa w ust. 1 lit. d): .....
3. W przypadku zmiany adresu strony internetowej, o której mowa w ust. 2, **Sprzedawca** przekazuje **OSD** informację o zmianie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia przedmiotowej zmiany. Powyższe informacje **Sprzedawca** przekazuje **OSD** za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie e-mail na adres poczty elektronicznej **OSD** wskazany w pkt. 3 Załącznika nr 2 do **Umowy**.

### § 3

1. W razie zaistnienia określonych w Ustawie lub IRIESD podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej oraz spełnienia warunków realizacji sprzedaży rezerwowej wskazanych w **Umowie**, Ustawie i IRIESD, **OSD** złoży **Sprzedawcy** - w imieniu i na rzecz **URD<sub>O</sub>** - oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej na warunkach określonych w § 2 ust. 1. Termin złożenia oświadczenia przez **OSD** wynika z IRIESD. Wzór oświadczenia o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej, określa niniejszy załącznik.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, wraz z danymi **URD<sub>O</sub>** niezbędnymi do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, jest składane **Sprzedawcy** za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie skanu podpisanego odręcznie pisma lub w formie dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres poczty elektronicznej **Sprzedawcy** wskazany w Załączniku nr 2 do **Umowy**. Dodatkowo informacja przekazywana jest w formie komunikatu udostępnianego **Sprzedawcy** poprzez systemy, o których mowa w Załączniku nr 2 **Umowy**, jeśli system umożliwia taką wymianę informacji.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia sprzedaży rezerwowej dla **URD<sub>O</sub>**, z którymi zostały zawarte rezerwowe umowy kompleksowe.

### § 4

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się poinformować **OSD** o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z IRIESD.

### § 5

1. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez **Sprzedawcę** - przypisanych **Sprzedawcy** w przepisach prawa, IRIESD lub **Umowie** - obowiązków związanych z zapewnieniem możliwości uruchomienia oraz realizacji sprzedaży rezerwowej, w tym w szczególności w zakresie obowiązku:
  - a) zamieszczenia na stronie internetowej **Sprzedawcy**, o której mowa w § 2 ust. 2-3, dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d),
  - b) informowania **OSD** o zmianie adresu strony internetowej **Sprzedawcy**, na której zostały opublikowane dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d),
  - c) opracowania treści dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) w sposób kompletny i zgodny z prawem,
  - d) niezwłocznego przekazania **OSD** informacji o okolicznościach, na skutek których **Sprzedawca** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej.
2. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSD** kary administracyjnej, obowiązku naprawienia szkody lub obowiązku zapłaty - w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez **Sprzedawcę** obowiązków, o których mowa w ust. 1 - **OSD** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwot odpowiadających wartości zapłaconych kar, zrealizowanych obowiązków lub uiszczonych odszkodowań, wraz z zasądzonymi kosztami postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność **OSD** wynika z nienależytego realizowania lub braku realizacji przez **OSD** obowiązków wynikających z **Umowy**, Ustawy lub IRIESD.

### § 6

1. Integralną część niniejszego załącznika stanowi wzór oświadczenia **OSD** o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** dotyczącej zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.
2. Zmiana przez **OSD** wzoru oświadczenia nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania

**Sprzedawcy** nowego wzoru oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **Sprzedawcy** wymieniony w Załączniku nr 2 do **Umowy**.

-----  
**OSD**

-----  
**Sprzedawca**

Wzór oświadczenia o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** dotyczącej zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej (*umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej*):

....., dnia .....r.

L. dz. .... / .....

(nazwa Sprzedawcy)

(adres Sprzedawcy)

### O Ś W I A D C Z E N I E o przyjęciu oferty sprzedaży rezerwowej

W związku z zaistnieniem z dniem ..... przesłanki do uruchomienia sprzedaży rezerwowej wobec wskazanych w załączniku nr 1 odbiorców ..... /oznaczenie dotychczasowego sprzedawcy/,

PGE Dystrybucja S.A. (OSD) – działając w imieniu i na rzecz każdego z URD<sub>o</sub> wskazanego w Załączniku nr 1 do niniejszego pisma – oświadcza niniejszym, iż przyjmuje ofertę Sprzedawcy ..... /oznaczenie sprzedawcy rezerwowego/ w przedmiocie zawarcia z URD<sub>o</sub> umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (tj. rezerwowej umowy kompleksowej).

W zakresie rezerwowych umów kompleksowych zawieranych na odległość, OSD oświadcza, w imieniu i na rzecz URD<sub>o</sub> będących konsumentami, iż żąda w imieniu każdego z tych URD<sub>o</sub> rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej, liczonego od dnia jej zawarcia.

Zawarta na rzecz URD<sub>o</sub> na mocy niniejszego oświadczenia rezerwowa umowa kompleksowa obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania względem URD<sub>o</sub> umowy przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej.

.....  
(czytelny podpis (imię i nazwisko) lub pieczętka i podpis przedstawiciela OSD)

Załączniki:  
1 x Załącznik nr 1